



CITTÀ DI SULMONA
Medaglia d'Argento al Valor Militare
PROVINCIA DELL'AQUILA

VERBALE RIUNIONE CUG 23/11/2023

Alle 16:15 del 23/11/2023, presso la sede municipale di via Mazara, 21, si riunisce il Comitato Unico di Garanzia del Comune di Sulmona (di seguito CUG).

A seguito della Determina R.G. n. 2705 del 23/11/2023 il componente dimissionario della Cug, Avv. Antonio Pecilli, è sostituito dal Dott. Mario Ciamacco; il comitato è dunque, ad oggi così composto:

Dott.ssa Filomena Sorrentino (Presidente);

Dott. Marianna Baldini;

Dott.ssa Gabriella Mininni;

Dott. Nicola Trinchini;

Sig. Riccardo Rucci;

Agente PL Loris Coccione;

Agente PL Antonella Imperatore;

Dott. Mario Ciamacco (con funzione di segretario verbalizzante in sostituzione del Dott. Trinchini).

Facendo seguito al verbale della precedente riunione del 14/07/2023 sono all'ordine del giorno:

1. L'analisi dei dati trasmessi dal Servizio amministrazione del personale, con nota prot. 28207 del 03/07/2023 ad oggetto "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle amministrazioni pubbliche. Trasmissione dati annualità 2022";
2. Stato dell'arte e programmazione attività del Cug 2023;
3. Varie ed eventuali.

Alla riunione odierna tutti i componenti sono presenti, ad eccezione del Dott. Trinchini, assente giustificato per motivi familiari.

Partecipa alla riunione la dott.ssa Roberta Romanelli, psicologa dell'Ente, invitata dalla Presidente quale membro esterno, ex art 5, comma 7 del Regolamento per il funzionamento del Cug approvato con D.G.C. n. 186/2023 e con riferimento al punto 4) dell'ordine del giorno della riunione del Comitato del 14/07/2023, in relazione al punto 1) dell'ordine del giorno odierno.

La Dott.ssa Sorrentino da atto del raggiungimento del numero legale sufficiente alla validità della seduta.

Discussione ordine del giorno.

Analisi dei dati trasmessi dal Servizio amministrazione del personale, con nota prot. 28207 del 03/07/2023.

Su invito del Presidente la dott.ssa Romanelli è chiamata ad illustrare i risultati della rilevazione condotta nel 2022 in materia di benessere organizzativo del personale non dirigenziale, mediante questionari cartacei teoricamente anonimi sottoposti ai dipendenti dell'Ente.

Viene rilevata all'avvio della discussione una criticità sulle modalità di somministrazione dei questionari, e su alcuni dei quesiti richiesti, in particolare quelli di carattere "anagrafico" (ad es. sesso di appartenenza, ruolo ricoperto, età); secondo la percezione degli intervistati quest'ultimi in particolare consentirebbero a chi volesse ed avesse accesso ai questionari compilati, di risalire all'autore, pregiudicando la riservatezza delle risposte.

La percezione da parte dei dipendenti comunali che i questionari somministrati potessero non essere effettivamente anonimi avrebbe finito con il pregiudicare l'attendibilità dei risultati dell'analisi.

La dott.ssa Romanelli evidenzia che a suo avviso la rilevazione è avvenuta in un clima di sfiducia sulla sua effettiva efficacia, essendo vissuta come puro adempimento burocratico; inoltre anche la partecipazione è stata limitata a circa i due terzi dei dipendenti comunali.

In definitiva viene rilevato che i dubbi sulla riservatezza delle indagini, la mancanza di fiducia sulla possibilità che la rilevazione possa attivare effettivamente interventi concreti che migliorino il benessere organizzativo e il ridotto numero di partecipanti, hanno svilito la significatività dei dati rilevati.

La Presidente del comitato, sottolineando l'importanza del Cug, rileva l'emersione di momenti di tensione nella struttura organizzativa che non sono emersi nella rilevazione del 2022. D'altro canto viene osservato che il fenomeno, non irrilevante, del trasferimento di diversi dipendenti comunali presso altri Enti, è di per sé un indice di malessere.

Per garantire la massima riservatezza percepita e favorire la partecipazione dei dipendenti, il Cug all'unanimità accoglie la proposta di ripetere la rilevazione sul benessere organizzativo con modalità telematiche, dando la possibilità di rispondere in un arco di più giorni, agli stessi questionari somministrati nel 2022, depurati, però, dei quesiti di carattere "anagrafico", come sesso ed età.

Questo per favorire l'emersione di eventuali problematiche non rilevate in precedenza, per le criticità sopra richiamate.

Si sottolinea, in fase di discussione, che questa nuova rilevazione dovrebbe essere considerata una ripartenza della rilevazione, posto che la nuova modalità di intervista degli interessati renderebbe tendenzialmente non confrontabili i risultati ottenuti con la precedente.

Tornando all'esposizione dei risultati emersi dalla rilevazione sul benessere organizzativo del 2022, la dott.ssa Romanelli denota che sono emerse dalle interviste dei dipendenti essenzialmente 3 criticità, relative a:

- 1) Sicurezza sul lavoro (luoghi di lavoro);
- 2) Distribuzione del lavoro e valutazione dei dipendenti da parte dei dirigenti, in riferimento agli istituti di premialità;
- 3) Scarsa condivisione e conoscenza degli obiettivi assegnati, e di conseguenza scarsa consapevolezza dell'apporto individuale al raggiungimento degli obiettivi stessi.

Riguardo al punto A) la dott.ssa Sorrentino richiama il prossimo trasferimento degli uffici comunali in una nuova sede, progressivamente, che dovrebbe ridurre le preoccupazioni in proposito.

In ogni caso sarebbe necessario, si concorda, attivare il responsabile per la sicurezza dell'Ente.

Rispetto ai punti successivi la dott.ssa Romanelli rileva la necessità di organizzare incontri con gli uffici ed i dirigenti che abbiano in argomento la distribuzione dei carichi di lavoro e la valutazione dei dipendenti, nonché la opportunità che l'Amministrazione, in qualche forma da definire, condivida obiettivi e mission con dirigenti e dipendenti.

Si rileva che: oggetto della massima possibile condivisione debbano essere le eventuali modifiche della struttura organizzativa, per evitare che i dipendenti si sentano "pedine", che la rotazione del personale debba essere accompagnata da adeguata formazione, e che debbano essere valorizzati gli istituti di premialità, per gratificare economicamente il merito.

Stato dell'arte e programmazione attività del Cug 2023

Alla luce anche dei recenti fatti di cronaca relativi ad episodi di grave violenza sulle donne si evidenzia la opportunità di un evento/incontro con l'Amministrazione dei dipendenti, coinvolgendo anche l'assessore alle pari opportunità, appena insediatasi, Avv. Fiorino, sul tema.

In particolare è necessario evidenziare quali sono i comportamenti scorretti e/o inopportuni nei rapporti tra colleghi, indicativi di atteggiamenti prevaricatori o discriminatori, ed avviare una rilevazione specifica sull'argomento, in forma anonima.

Su proposta della dott.ssa Baldini, la presidente del comitato propone una nuova convocazione del comitato per organizzare tempi e modalità dell'evento/incontro.

Varie ed eventuali.

Viene segnalata da diversi membri del comitato la non ottimale gestione del ricevimento dei cittadini presso gli uffici comunali; in particolare genera disagio la circolazione dei cittadini nei locali in orari diversi ed in uffici non direttamente a contatto con il pubblico, e, generalmente parlando, la confusione che ne deriva.

Tra le proposte emerse per attenuare il problema la riorganizzazione degli orari di ricevimento del pubblico dei diversi servizi nel senso di una maggiore uniformità: la creazione di un URP con personale appositamente formato che possa filtrare ed indirizzare l'utenza; la creazione di ingressi separati per il pubblico ed i dipendenti, come ampiamente in uso presso altri enti, pubblici e privati.

Alle ore 18.00 del 23/11/2023 la presidente del comitato chiude la riunione.

Il Segretario verbalizzante

Dott. Mario Ciamacco

Il Presidente del Comitato

Dott.ssa Filomena Sorrentino